



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Roger Mauron GmbH

Allgemeine Bestimmungen

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) regeln - soweit schriftlich nichts anderes vereinbart worden ist - sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen der Roger Mauron GmbH Düringen und ihren Kunden. Neben diesen AGB gelten zusätzliche spezielle Vertragsbedingungen für einzelne Dienstleistungen. Bei Widersprüchen zwischen den AGB und den speziellen Vertragsbedingungen gehen letztere vor.

Allgemeine Geschäftsbedingungen, allgemeine Verkaufsbedingungen oder andere vorformulierte Vertragsbedingungen von Kunden gelten nur, soweit die Roger Mauron GmbH diesen ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

Die jeweils aktuelle Fassung der AGB wird auch auf www.roger-mauron.ch veröffentlicht.

2. Schriftlichkeit

Alle Vereinbarungen und rechtserheblichen Erklärungen der Vertragsparteien bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Elektronische Erklärungen (E-Mail) sind der Schriftform gleichgestellt, sofern diese digital signiert sind.

3. Vertragabschluss

al. 1: Die Roger Mauron GmbH stellt dem interessierten Kunden (evtl. nach einer ersten persönlichen Kontaktaufnahme) schriftlich eine Offerte zur Erbringung von bestimmten Dienstleistungen mitsamt den vorliegenden AGB zu.

al. 2: Ein Vertrag zwischen der Roger Mauron GmbH und dem Kunden kommt mit der schriftlichen Erklärung des Kunden zustande, dass letzterer die Offerte von der Roger Mauron GmbH annimmt (Annahmeerklärung).

al. 3: Änderungen des Kunden an der Offerte der Roger Mauron GmbH stellen für die Roger Mauron GmbH lediglich eine Gegenofferte dar. Ein Vertrag kommt in diesem Falle nur mit schriftlicher Bestätigung durch die Roger Mauron GmbH zustande.

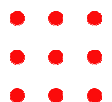
4. Geltungsdauer von Offerten

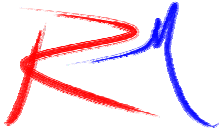
Sofern nichts anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart worden ist, sind Offerten der Roger Mauron GmbH während 30 Tagen verbindlich. Offensichtliche Irrtümer bleiben vorbehalten.

5. Rücktritt vom Vertrag

al. 1: Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, können sowohl Kunde als auch die Roger Mauron GmbH jederzeit und ohne Begründung aus dem Vertrag zurück treten. Ausgenommen hiervon sind Pauschalangebote, für die spezielle Vertragsbedingungen gelten.

al. 2: Dem Kunden bereits erbrachte Leistungen gelten als geschuldet und müssen von diesem gemäss den in den AGB spezifizierten Zahlungsbedingungen bezahlt werden.





al 3: Weder der Kunde noch die Roger Mauron GmbH haben Anspruch auf weitergehende Entschädigungen.

6. Erfüllung

al 1: Dienstleistungen werden in der Regel innert der vereinbarten Frist erbracht.

al 2: Die Roger Mauron GmbH kann die Frist einseitig angemessen verlängern, wenn:

- (i) Angaben, Inhalte, Informationen etc., die für die Ausführung der Dienstleistungen benötigt werden, der Roger Mauron GmbH nicht rechtzeitig zugehen oder diese durch den Kunden nachträglich abgeändert werden,
- (ii) keine rechtzeitige oder richtige Belieferung von Roger Mauron GmbH durch Dritte erfolgt oder
- (iii) der Kunde Zahlungsfristen nicht einhält. oder anderen vertraglichen Pflichten nicht nachkommt.

al 3: Eine Verlängerung der Erfüllungsfrist aus den vorerwähnten Gründen begründet weder Schadenersatzansprüche noch andere weitergehende Forderungen.

al 4: Eine beidseitig vereinbarte Fristverlängerung ist jederzeit möglich und bedarf der schriftlichen Form.

7. Konditionen und Zahlungsmodalitäten

al 1: Sofern nichts anderes vereinbart wurde, verrechnet die Roger Mauron GmbH ihre Dienstleistungen nach Aufwand unter vorgängiger Angabe eines verbindlichen Tarifes und eines Kostendaches.

al 2: Die Abrechnung erfolgt pro Stunde in Einheiten von ¼ Stunde.

al 3: Bei einer sich abzeichnenden Überschreitung des Kostendaches, ist der Kunde durch die Roger Mauron GmbH rechtzeitig zu informieren und das weitere Vorgehen ist fest zu legen.

al 4: Das vereinbarte Kostendach kann angepasst werden,

- (i) wenn der Auftrag an die Roger Mauron GmbH sich gegenüber den vertraglichen Vereinbarungen verändert hat,
- (ii) wenn höhere Gewalt oder andere äussere Einflüsse, auf welche die Roger Mauron GmbH keinen Einfluss hat, dazu führen, dass der Aufwand erheblich steigt,
- (iii) bei nicht rechtzeitiger, fehlerhafter oder nicht vollständiger Erfüllung der Mitwirkungspflichten des Kunden oder
- (iv) wenn sich der Kunde und die Roger Mauron GmbH auf eine Erhöhung einigen.

al 5: Am Ende der vereinbarten Rechnungsperiode erhält der Kunde eine Rechnung für die erbrachten Leistungen inklusive einer detaillierten Abrechnung der erbrachten Leistungen.

al 6: Nach Erhalt der Rechnung hat der Kunde 10 Tage Zeit, die Abrechnung zu bestreiten. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Rechnung als genehmigt.

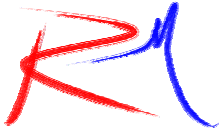
al 7: Die Rechnungen sind vom Kunden ohne Abzug innert 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu zahlen.

al 8: Befindet sich der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist die Roger Mauron GmbH berechtigt, weitere vereinbarte oder begonnene Dienstleistungen bis zur Bezahlung des offenen Rechnungsbetrages zurückzustellen bzw. zu sistieren.

al 9: Massgebend sind die in der Offerte vereinbarten Preise und Zahlungsmodalitäten. Ohne anderslautende Angaben in der Offerte gilt ein Tarif von CHF 150.- pro Stunde (exkl. MwSt.). In diesem Tarif inbegriffen sind:

- (i) Die vereinbarten Leistungen
- (ii) Fahrspesen
(Hin- und Rückfahrt zum Kunden)
- (iii) Spesen für Verpflegung
- (iv) Büro-Verbrauchsmaterial





Nicht inbegriffen sind Spesen für eine eventuelle Unterkunft und für Reisen (Flug, Bahn oder Auto) im Auftrag des Kunden. Reisezeit gilt als Arbeitszeit.

al 10: Die Roger Mauron GmbH behält sich bei Kleinaufträgen oder bei wiederholtem Zahlungsverzug das Recht vor, einen Kostenvorschuss zu verlangen.

al 11: Die Abrechnung von Leistungen erfolgt, wenn nicht anders vereinbart in Einheiten von ¼ Stunden. Bei Kleinaufträgen kann die Abrechnung auch in Tagen erfolgen. Unter der Einheit „Tag“ ist ein Arbeitstag von 8 Stunden zu verstehen.

8. Vertraulichkeit

al 1: Die Roger Mauron GmbH verpflichtet sich, Informationen über den Kunden und dessen Geschäft, über die er im Zusammenhang mit dem Abschluss und dem Vollzug der Zusammenarbeit Kenntnis erhält oder die nach sonstigen Umständen eindeutig als Geschäfts- oder Betriebsgeheimnis des Kunden erkennbar sind, unbefristet geheim zu halten und sie – soweit nicht zur Erreichung des Vertragszweckes geboten – weder aufzuzeichnen noch weiterzugeben oder zu verwerten.

al 2: Die Pflicht zur Vertraulichkeit gilt auch für eventuelle Dritte (s. unten).

Dienstleistungen

9. Beizug Dritter

al 1: Die Roger Mauron GmbH ist berechtigt, zur Erfüllung ihrer Leistungen externe Dritte beizuziehen. Diese Dritten stehen in keinem Vertragsverhältnis mit dem Kunden sondern sind ausschliesslich Erfüllungsgehilfen der Roger Mauron GmbH gegenüber dem Kunden. Die Roger Mauron GmbH haftet für Handlungen dieser Dritten wie für ihre eigenen Handlungen.

al 2: Für Anbieter von Dienstleistungen oder Produkten – im Folgenden „Externe“ genannt-, welche die Roger Mauron GmbH dem Kunden vermittelt, übernimmt die Roger Mauron GmbH keine Haftung.

al 3: Die Zusammenarbeit zwischen dem Kunden und Externen unterliegt nicht den vorliegenden AGB, sondern wird vertraglich zwischen dem Kunden und den Externen geregelt.

10. Mitwirkungspflicht des Kunden

al 1: Der Kunde stellt auf seine Kosten und Gefahr alle erforderlichen Leistungen, Informationen, Sachmittel und Rechte zur Verfügung, welche für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich sind. Der Kunde stellt sicher, dass alle erforderlichen Mitwirkungspflichten rechtzeitig und im erforderlichen Umfang erbracht werden.

al 2: Der Kunde gewährleistet insbesondere den rechtzeitigen Zugang zu Räumlichkeiten und sorgt für die Anwesenheit der verantwortlichen Ansprechpersonen.

al 3: Bei nicht rechtzeitiger, fehlerhafter oder nicht vollständiger Erfüllung der Mitwirkungspflichten des Kunden kann die Roger Mauron GmbH Ersatz der unmittelbar bei ihr entstandenen Mehrkosten verlangen, die nachweislich durch vom Kunden zu vertretende Verzögerungen bzw. fehlender oder fehlerhafter Leistungen entstanden sind.

11. Gewährleistung/Haftungsausschluss

al 1: Die Roger Mauron GmbH verpflichtet sich, die zu erbringenden Dienstleistungen sorgfältig und gewissenhaft zu erbringen.

al 2: Die Roger Mauron GmbH haftet nur für Schäden, welche von ihr vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurden. Jede darüber hinaus gehende Haftung der Roger Mauron GmbH wird ausgeschlossen. In keinem Fall haftet die Roger Mauron GmbH für Folgeschäden, für entgangenen Gewinn, für Datenverluste oder für Schäden, welche auf höhere Gewalt oder Verzug zurückzuführen sind. In jedem Fall ist die Haftung, soweit gesetzlich zulässig, auf den direkten Schaden bzw. maximal auf die Höhe der vereinbarten Kosten der Dienstleistung beschränkt.





al 3: Für die von der Roger Mauron GmbH vermittelte Hardware, Software oder Dienstleistungen haftet ausschliesslich der Lieferant/Anbieter derselben.

Schlussbestimmungen

al 1: Die Roger Mauron GmbH behält sich vor, diese AGB jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die Roger Mauron GmbH wird ihre Kunden über Änderungen der AGB rechtzeitig benachrichtigen.

al 2: Für bereits unterzeichnete Verträge gelten die AGB zum Zeitpunkt der Vertragunterzeichnung. Eine entsprechende Vertragänderung ist möglich und bedarf der schriftlichen Form.

al 3: Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Die Vertrags-

partner verpflichten sich, eine unwirksame Regelung durch eine solche wirksame Regelung zu ersetzen, die in ihrem Regelungsgehalt dem wirtschaftlich gewollten Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung möglichst nahe kommt. Das gilt entsprechend auch bei Lücken.

al 4: Erfüllungsort ist der Sitz der Roger Mauron GmbH

al 5: Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesen AGB sowie allen Geschäften mit der Roger Mauron GmbH ist am Sitz der Roger Mauron GmbH.

al 6: Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des internationalen Privatrechts.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 1. Oktober 2010 und ersetzen alle vorherigen Versionen oder Publikationen.

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen verwenden jeweils die männliche Form für die Kunden. Sämtliche Ausführungen gelten aber selbstverständlich auch für Kundinnen der Roger Mauron GmbH

